

نفسیاتی علاج کے لیئے رضامندی کا اظہار نامہ اسلام علیکم: محترم-----آپ سے در خواست کی جاتی ہے کہ پنچے دی گئی معلومات کو پڑھیں، اگر آپ اس معلومات سے متفق ہوں تو اس فارم کے آخر میں اپنے دستخط کیجیئے۔ آپ کے دستخط سے ظاہر ہو گا کہ آپ ہماری خدمات حاصل کرنا چاہتے ہیں اور علاج کے طریقہ کار میں رضامندی کا اقرار کرتے ہیں۔

میں آپ کو Happy Life Psychological Services Pakistan میں خوش آمدید کہتا ہوں۔ Happy Life Psychological Serices یعنی کہ HLPS ایک پرائیویٹ رجسٹرڈ نفسیات کا ادارہ ہے جو کہ کمپنیز ایک 2017 کے سیشن 16 (ایکس آئی ایکس 2017) کے تحت حکومت پاکستان سے رجسٹرڈ ہے۔ جس کا کارپوریٹ یونیورسل آئیڈ مکیفیلیشن نمبر 0152246 ہے۔ یہ ڈاکومنٹ آپ کے اور ہمارے مابین ایک معاہدہ ہے جو کہ انتہائی اہم معلومات پر مشتمل ہے جس کو پڑ ھنا اور سمجھنا آپ کے لیئے بہت ضروری ہے۔ اس فارم میں دی گئی معلومات ڈیٹا پر وٹیکشن اور آن لائن جرائم کی روک تھام کے ایکٹ 2016 (2016 ے ایکٹ نمبر ایکس ایل) اور ڈیٹا پروٹیکشن بل 2018 کی تعمیل کرتاہے جو کہ ایک وفاق قانون ہے۔ جو کلائینٹ (یعنی کہ مریض) کی زاتی معلومات کی راز داری، علاج کے بارے میں مکمل معلومات، فیس کی ادائیگی، علاج کے تمام تر مراحل، اس علاج کے مقاصد، علاج کے تمام پہلوؤں اور اس علاج کی معلومات کی مکنہ Limitations یعنی کہ کن حالات میں اور کس حد تک آپ کے بارے میں معلومات کس کو فراہم کی جا سکتی ہے۔ بطور مریض آن لائن سروسسز کے قوانین کو شبچھنے کے لیئے ECA یعنی کہ Electronic Crime Act 2016 کو آپ پڑھ سکتے ہیں۔ یہ ایک آپ کی درخواست پر HLPS بھی فراہم کر سکتا ہے تا کہ علم میں مزید اضافہ ہو اور آپ بطور مریض اپنے حقوق کے بارے میں بہتر طور پر جان شکیں۔ 1: تھر ایسٹ ان ٹریڈنگ: مجھے اس بات کا علم ہے کہ HLPS پاکستان اور بیرون پاکستان موجود پاکستانی اور غیر ملکی سائیکالوجی کے طلباء اور پروفیشنل سائیکالو جسٹس کو ٹریڈنگ دیتا ہے۔ جس کے خیتیج میں ان سائیکالو جسٹس کی مہارتوں میں اضافہ ہو تا ہے۔ ان زیر ٹریڈنگ سائیکالو جسٹس / تھر ایسٹس کو Trainee مائیکالو جسٹس، سائیکاٹر سٹس اور جہاں کہیں ضرورت پڑے باقی پروفیشنلز اپنی متعلقہ ٹریڈنگ دیتے ہیں۔ ان Trainee Psychologists کو جب ضرورت پڑے تو بیہ ہمارا کیس اپن متعلقہ سپروائیزر کے ساتھ دیتی دیتے ہیں۔ ان تاکہ میرے مسلے کو حزید بہتر انداز میں Ded کیا جس ٹریڈنگ سائیکالو جسٹس اور ان کے سپروائزرز اس بات کے پابند ہیں کہ وہ میرے متعلق تمام تر معلومات کو اسلامی متعلقہ سپروائیزر کے ساتھ Discuss کرتے ہیں تاکہ میرے مسلے کو مزید بہتر انداز میں Ded کیا جا سکے۔ یہ زیر میعوریہ پاکستان کے وفاقی قوانین کے مطابق خفیہ رکھیں۔ یہ میرے علم میں ہے کہ جس ورکشاپ کے زریعے میں ان کی خدمات حاصل کر رہا ہوں ان کو سائیکالو جسٹ نوید سلطان سپروائیز کر رہے ہیں۔ اور جس شخص سے میر اعلاق

2: علاج کے لیئے رضامندی: میں اس علاج کے لیئے رضامند ہوں اور ہیپی لائف سائیکالو جیکل سرو سز کے مینٹل ہیلتھ سٹاف، زیر ٹریننگ سائیکالو جسٹس کو بیہ اختیار دیتا ہوں کہ وہ میر اعلاج کریں۔ اور ضرورت پڑنے پر مجھ سے پوچھ کر اور میری رضامندی کے بعد میرے خاندان جیسا کہ والدین، اولاد، بیوی / شوہر یا بہن بھائیوں میں کسی سے رابطہ کر کے معلومات لے سکتے ہیں جو کہ میرے علاج کے لیئے ضروری ہو۔ مجھے بیہ پورا اختیار حاصل ہے کہ میں کسی تھی سکتی وقت اپنی تھرانی خران سیشنز لینا بند سکتا ہوں اور مجھ پر HLPS کی طرف سے کوئی پابندی نہیں ہو گی۔ البتہ وہ مجھ سے رابطہ کر کے سیشنز نہ

3: ہنگامی صورت حال: ہیپی لائف سائیکالوجیکل سروسز ہنگامی صورت میں خدمات نہیں دیتا، ہم صرف پہلے سے لی گئی Appointment کے تحت ہی علاج فراہم کرتے ہیں۔ اس لیئے اگر آپ کو ہنگامی صورت حال کو سامنا ہوتو اپنے قریبی سرکاری ہیپتال رابطہ کریں یا سرکاری ہیلپ لائن 15 اور 115 یا پھر اید ھی ویلفئر کے قریبی دفاتر سے بھی رابطہ کیا جا سکتا ہے۔ اس کے علاوہ وزارت قومی صحت کے لینڈ لائن نمبر 9245717-51-92+ پر بھی رابطہ کیا جا سکتا ہے۔

4: تقرری علاج لیعنی که Appointment: ہم صرف بزریعہ Web یعنی کہ اس لنک Www.picktime.com/hlps موصول ہونے والی تقرری کے 24 گھنٹے کے اندر اندر آپ کو Confirmation Email کر دی جاتی ہے۔ بعض او قات آپ کو جواب دینے کا دورانیہ بڑھ بھی سکتا ہے جیسا کہ مزہبی وروایتی تہوار، Public Holidays, یا پہلے سے موجود زیادہ Appointments کا ہونا۔ ہارا عملہ آپ کو ترجیح بنیادوں پر بزریعہ ای میل آگاہ کرتا ہے کہ آپ کو کس تاریخ، کس وقت، کون سا سائیکالوجسٹ Deal کرے گا۔ اس ای میں سائیکالوجسٹ کا نام، موبائل نمبر، واٹس ایپ نمبر، اور اس سائیکالوجسٹ کا Employement Code آپ کو بتا دیا جاتا ہے۔ ہمارے سائیکالوجسٹس پہلے سے ہی Verified ک ہوتے ہیں، ان کی تعلیمی اساد اور متعلقہ تعلیمی Certificates کی تصدیق کے بعد ہی ان کو ٹریڈنگ یا اپنی شیم کا حصہ بنایا گیا ہے۔ اس لیئے آپ سے گزارش ہے کہ سائیکالوجسٹ سے زاتی نوعیت کے سوالات جن کا تعلق علاج سے نہ ہو یوچھنے سے اجتناب کریں۔ البتہ سائیکالوجسٹس آپ کے مسلے کے متعلق آپ کی معلومات صرف علاج کے مقاصد کے لیئے لیتے ہیں۔ اس لیئے آپ ہمارے سائیکالو جسٹس کے ساتھ تعاون کریں۔ بالفرض آپ سیشنز کے دوران کسی بھی مرجلے پر Uncomfortable محسوس کریں یا غیر یقینی صورت حال کا سامنا کریں تو پہلے ہارے اس ای میل ایڈریس HappyLifeClinics@gmail.com پر رابطہ کریں۔ اگر آپ سائیکالوجسٹ تبدیل کرنا چاہیں تو بھی ای E-mail ایڈریس پر درخواست کی جاسکتی ہے۔ کیوں کہ یہ ایک آن لائن سروس ہے اس لیئے موبائل کال پر آنے والے اخراجات آپ نے ادا کرنے ہوتے ہیں یعنی کہ کال آپ نے کرنی ہوتی ہے۔ Appointment میں دیئ گئے وقت پر اگر آپ 10 منٹ تک رابطہ کرنے سے قاصر رہتے ہیں تو آپ کی Appoitment منسوخ تصور کی جائے گی اور آئیندہ دوبارہ آپ کو Appointment لینی ہو گی۔ ہو سکتا ہے نئی Appointment پر آپ کا سائیکالوجسٹ وہ نہ ہو جو پہلے تھا۔ آپ کی Appointment کے وقت سائیکالوجسٹ اس بات کا مجاز نہیں کہ وہ آپ سے خود رابطہ کرے۔ البتہ کوئی سائیکالوجسٹ یا ہمارا عملہ کا کو ممبر آپ کو بزریعہ کال یا SMS مطلع کرتا ہے تو بھی ٹھیک ہے۔

5: تنتیخ علاج: ہیپی لا کف سائیکالوجیکل سروسز اس بات کا مجاز ہے کہ وہ آپ کا علاج آپ کی طرف سے کی گٹی کسی بھی لا پرواہی، غیر ضروری سوالات جن کا تعلق علاج سے نہ ہو، دوران سیشن غیر زمہ داری کا مظاہرہ کرنا، سائیکالوجسٹ کی طرف سے دی گٹی سر گرمیاں نہ کرنا، وقت پر رابطہ نہ کرنا یا پھر ہمارے عملے یا Trainees کو کسی بھی لحاظ سے ہر اساں کرنا آپ کے سیشن کی قبل از وقت منسوخی کی وجہ بن سکتی ہے۔ اگر کلائینٹ کی طرف سے آن لائن جرائم یا Harassment کی گئی ہو تو ا

البتہ آپ کو تنتیخ نفساتی علاج کا ایک ای میل کر دیا جائے گا جس کی ایک کابی HLPS Director کو ارسال کی جائے گی۔

6:ڈیٹا ریکارڈنگ اور شیئرنگ: آپ کا سائیکالوجسٹ آپ کی تمام تر معلومات کو خفیہ رکھنے کا پابند ہے لیکن مجموعی طور بغیر نام بتائے مفاد عامہ کی خاطر اور اپنے ادارے کی ماہانہ، سالانہ یا سر گرمی کی رپورٹس بنانے کے لیئے ڈیٹا استعال کیا جائے گا جو بعد ازاں ریسرچ کے لیئے بھی استعال کیا جا سکتا ہے۔

7: فیس کی ادائیگی: میں جانتا / جانتی ہوں کہ مجھے ہیچی لائف سائیکالو جیکل سروسز کی خدمات کے عوض ہر سیشن کی طے شدہ فیس ادا کرنی ہوگی۔ جو کہ Appointment وقت بزریعہ ای میل بتادی گئی ہے۔ اس فیس ادائیگی کی رسید بھی بزریعہ ای میل سمیح جائے گی۔البتہ اگر میں مالی حالات کی کمزوری کی وجہ سے فیس ادا نہ کر سکوں تو مجھے اپنی آمدن کی کمی کا کوئی ثبوت دینا ہو گا جس کے تناسب سے Happy Life Psychological Services مجھے مشروط Discount خدمات کے اعتبار سے دے گا۔ البتہ مجھے تمام سیشنز کی فیس کیمشت یا ہر سیشن کے وقت ادائیگی کا کہا جا سکتا ہے۔ بالفرض میں طے شدہ فیس کسی وجہ سے وقت پر ادانہ کرپایا تو ساٹھ دن یعنی کہ دوماہ بعد ادائیگی کا کہا جا سکتا ہے۔ جس پر مجھے کوئی اعتراض نہیں ہو گا۔

البتہ موجودہ ٹریننگ کورس جس کا نام Certificate in Clinical Psychology ہے کہ تحت بچھے نفسیاتی خدمات بالکل مفت فراہم کی جائیں گی البتہ 50 روپے رجسٹر نیٹن فیس ادا کرنی ہو گی۔ یہ رجسٹر نیٹن فیس تبھی Happy Life Psychological Services اپنے زاتی استعال میں نہیں لائے گا بلکہ کسی اور کلائینٹ ادویات یا سائیکاٹر سٹ کی فیس کے لیئے استعال کرے گا۔ اگر دوان علان جھے سائیکاٹر سٹ اور سائیکاٹری ادویات کی ضرورت پڑ گئی تو اس کے لیئے مجھے ادائیگی کرنی ہو گی جس میں پاکستان پوسٹ یا پر ائیویٹ کور میڑ سروس کے اخراجات بھی شامل ہو کہتے ہیں۔ 8: رازداری کی حدود: صوبائی اور وفاقی قوانین کلا کینٹس کی رازداری کے حق کی حفاظت کرتے ہیں اور Happy Life Psychological طور پر رازداری Services کا چارٹر بھی یہی ہے کہ کلائینٹ اور تھراپسٹ کے مابین جو بھی بات چیت ہو اسے مکمل طور پر رازداری میں رکھا جائے۔ اگر دوران علاج ہوں تو آپ کی طرف سے اجازت ملنے پر آپ کی معلومات صرف HLPS کے Approve کردہ روفیشنلز سے ہی معلومات کا تبادلہ کیا جا سکتا ہے جس کا مقصد صرف آپ کو بہترین علاج کی سہولیات فراہم کرنا ہی ہوتا ہے۔ مزید معلومات کا تبادلہ کیا جا سکتا ہے جس کا مقصد صرف آپ کو بہترین علاج کی سہولیات فراہم کرنا ہی ہوتا ہے۔ مزید (ایکٹ نمبر ایکس ایل 2016) کی وضاحت کر تا ہے کا مطالعہ کریں اس میں آپ اپنی صحت کے متعلق مزید ضروری حقوق کے بارے میں جان سکیں گے جو کہ ایک شہر کی کو جاننا ضروری ہوتے ہیں۔ پچھ شرائط اور اوازمات ہو سکتی ہیں جن کے تحت آپ کے لکھ کر دیئے گئے اقرار نامے /اجازت نامے کے تحت آپ کی پچھ مکنہ معلومات جس سے

جیسا کہ 1.8: ہمارے سائیکالو جسٹس کے ساتھ دوران سیشن معلومات کا کیا گیا تباد لہ سپر وائیزر کے ساتھ شیئر کرنا۔ 2.8: سیشن کے دوران کسی دوسرے Authorised Professional کے ساتھ معلومات کا تباد لہ کرنا۔ جس سے علاج کی کوالٹی میں بہتری لائی جا سکے۔ Happy Life Psychological Services زبنی صحت کا ایک بااعتماد ادارہ ہے ہم اس بات کے پابند میں کہ آپ کی تمام تر معلومات کی حفاظت یقینی بنائیں۔ 3.8: آپ کے لیئے یہ جاننا ضروری ہے کہ ہم زبنی صحت کے کچھ Disorder کے علاج کی بینے باتی پر وفیشلز کی خدمات بھی حاصل کرتے ہیں جن سے جامع طور پر ہم کیس Discussion کرتے میں یا پھر شیکنیکل مدد لیتے ہیں۔ 10 کے علاوہ ہمارے ادارے میں Communication & Supporting Staff کرتے ہیں یا پھر شیکنیکل مدد لیتے ہیں۔ 17 کے علاوہ ممارے ادارے میں Administration & Supporting Staff کر سیتے ہیں جس کا ہر گز یہ مطلب نہیں کہ آپ کی وہ معلومات ہو تھر ایسٹ کے ساتھ شیئر کی گئی ہے وہ سب کے علم میں ہو۔ یہاں

ہمارے تمام سائیکالوجسٹس اس بات کے پابند ہیں کہ وہ کسی تبھی قشم کی معلومات کو کسی تیسرے شخص سے شیئر نہ کریں۔ اگر کوئی سائیکالوجسٹ کلائینٹ کی معلومات کا تبادلہ (جیسا کہ کلائینٹ کی تصاویر، ایس ایم ایس، سکرین شارٹس، کیس کی سٹوری) کرتے ہوئے (غلطی سے جان بوجھ کر) پکڑا گیا تو پہلے ادارہ اس سائیکالوجسٹ / تھراپسٹ کے خلاف قانونی کاروائی کرے گا۔ اور ان کا نام inefficient professionals کی لسٹ میں ڈالے گا جس کے بعد ان سے HLPS کی طرف سے تمام تر پروفیشنل تعلقات ختم کر دیئے جائیں گے۔ اس لیئے ہمارے سائیکالوجسٹ معلومات کی حفاظت کی ہر ممکن کوشش کریں گے اور کسی قسم کی کو تاہی نہیں کریں گے جس سے نفسیات کے Ethics کی خلاف ورزی ہو۔

جیپا کہ

8.4: آپ اگر کسی قانونی یا عدالتی کاروائی میں شامل ہوں۔

کیا میں اپنے نفسیاتی علاج کی رپورٹ حاصل کر سکتا/سکتی ہوں؟ جیسا کہ آپ جانتے ہیں ہمارا ادارہ عوام کی Quality of Life کو بہتر بنانے کے لیئے کام کرتا ہے۔ ہماری کوئی تھی رپورٹ کسی بھی قانونی/عدالتی/ Health Reimbrusement/ Health Insurance وغیرہ کے لیئے کارآمد نہیں ہے۔ البتہ جن اداروں کے ساتھ ہمارا MoU سائن ہو تو متعلقہ ادارے کا Responsible Person بی رابطہ کر کے MoU میں موجود شر ائط کے مطابق Reports حاصل کر سکتا ہے۔ عموماً نفسیات کی رپورٹس کو پڑھ کر لوگ اپنی مرضی کے مطلب نکال لیتے ہیں جو کہ غلط تاثر دیتی ہیں اس لیئے ہم

#جیسا کہ کلائمینٹ کسی غیر قانونی سر گرمی میں ملوث ہو۔ #کسی کو نقصان پہنچانے کی کوشش کرے یا خود کو نقصان پہنچائے۔ # ہمارے سائیکالو جسٹس یا عملہ کو بذریعہ سوشل میڈیا، موبائل فون، ای میل یا کسی بھی زریعہ سے رابطہ کرے، ہر اسال کرے یا کوئی بھی ایسا کام جس کا تعلق علاج سے نہ ہو۔ # پرائیولیی کے معاملات کافی پیچیدہ ہوتے ہیں جن کے بارے میں معلومات نہ ہونے کی وجہ سے کلائینٹ کا تھر ایسٹ قانونی کاروائی کا سامنا کر سکتے ہیں اس لیئے اس اقرار نامے میں کسی بھی قشم کا سوال زبن میں آئے تو ہمیں بذریعہ ای میل رابطہ کریں۔ تا کہ مزید معلومات فراہم کی جا سے میں کسی بھی قشم کا سوال زبن میں آئے تو ہمیں بذریعہ ای ایک بات یاد رکھیں جب تک ہماری طرف سے Confirmation Email نہ آئے کسی صورت سائیکالو جسٹ سے رابطہ نہ کریں اور نہ ہی کوئی قبیس ادا کریں۔

9:ادویات کے متعلق یالیسی: جیسا کہ آپ جانتے ہیں کہ ہمارا ادارہ سائر کالوجی کے متعلق سے جس میں مریض کا علاج میڈیکل کے اعتبار سے نہیں کہا جاتا۔ الدیۃ وہ افراد / کیسسز جن کو سائیکاٹر سٹ کی خدمات ضرورت پڑ جائیں تو ہم صرف اپنے Verified Psychiatrist سے مریض کے میڈیکل پہلوؤں کا معائنہ کرواتے ہیں اور یہ سائیکاٹرسٹ اس بات کے یابند ہوتے ہیں کہ وہ مریض کے کیس کے متعلق سائرکالوجسٹ کو آگاہ کریں اور Psychotropics یعنی کہ نفسیات کی اروپات کا Rationale دیں اور دوران Discusssion ان ادویات کے مثبت اور منفی پہلوؤں پر بحث کی جائے۔ اور ادویات اتنی ہی مقدار میں دی جائیں جتنی کہ تھرانی سیشنز کے ساتھ ساتھ ختم ہو جائیں۔ Long Term Medication کے لیتے کا مین کو کسی بھی اس کے اپنے ایریا کے سائیکاٹرسٹ کے پاس ریفر کر دیا جائے گا۔ ہمارے سائیکاٹرسٹ کی Prescribe کر دہ ادوبات صرف ایک بار اور اتنی ہی مقدار میں خریڈی جاسکتی ہیں جتنی لکھی گئی ہوں۔ اس کے علاوہ اگر مریض خود اینی مرضی سے اددیات خرید تا ہے تو اس کا زمہ دار مریض خود ہو گا۔ 9.1: الطارہ سال سے کم عمر افراد کو ادوایات نہیں Prescribe کی جانیں البتہ سائیکاٹرسٹ Rationale دے کر کر جیسا کہ مرگی وغیرہ کے مریضوں کا ادویات Prescribe کر سکتے ہیں۔ 18 سال سے کم عمر کیکن Psychotic Features کے مریضوں کو سرکاری ہیتال ریفر کر دیا جاتا ہے۔ 9.2: مریض ادویات Prescription سے پہلے اپنے گھر کے سربراہ کو آگاہ کرے گا۔ 9.3: ادویات اس صورت Presribe کی جاتی ہیں جب کونسلنگ /سائیکا تھرایی اکیلے ہی فائدہ مند ثابت نہ ہو۔ تاہم۔ ادویات کے ساتھ ساتھ سائنگو تھرانی سیشنز بھی جاری رہتے ہیں جبکہ مریض کی حالت Ideal Situation تک نہ پینچ _ź_Ĩ 9.4: یہ HLPS کے معالجین تعین کرتے ہیں کہ کس مریض کوہ ادویات کی ضرورت ہے اور ادویات حاصل کرنے کے بعد مریض کی زندگی میں بہتری آئے گی لہٰذا مریض اپنی مرضی ہے ادومات کی ڈیمانڈ نہیں کر سکتا۔

9.5: مریض مقررہ مقدار سے زائد ادوبات نہیں خرید سکتا۔ اور ہمارے ڈاکٹر کی ہدایات کے بغیر Self Medication کا ذمہ دار ہمارا عملہ نہیں ہو گا۔ 9.6: اگر مریض پہلے سے کوئی ادویات استعال کر رہا ہے اور ان ادویات کا غلط استعال کے زمہ دار ہم نہیں ہوں گے۔ 18 سال سے کم عمر افراد کے لیئے ان کے فیلی ممبرز کارالطہ کرنا ضروری ہے۔ آب کے علاج کا زیادہ سے زیادہ دورانیہ 3 ماہ ہے۔ اور کیس Closing پر آپ کو ایک الوداعی ای میل كر دى جاتى ہے جس كا مطلب ہے كه علاج كا وقت ختم ہوا چاہتا ہے۔ اب دوبارہ اگر رابطه كرنا ہو تو نے سرے سے Appointment کینی ہو گی۔ اس فارم پر اپنے دستخط کر کے ہمیں واپس ارسال کریں۔ یا بذریعہ ای میل اس کو پڑھنے، شبچھنے کے بعد ان تمام Terms & Conditions کی تصدیق کردس که آیا آب متفق ہیں یا نہیں؟ ہارا تمام تر علاج مریض کے Consent یر منحصر ہے لہذا آپ کا علاج کے طریقہ کار اور تمام مراحل کے ساتھ متفق ہونا اہم ہے۔ تا کہ آپ کا علاج بہتر طور پر کیا جا سکے۔ نام مریض: _____ تاريخ:-----فون نمبر:_____ منجانب: میپی لا ئف سائیکالو جیکل سروسز پاکستان دائر یکٹر: نوید ساطان ڈائر یکٹر: نوید سلطان ای میل ایڈریس: HappyLifeClinics@Gmail.com

رابطه نمبر: 3000945066 + 92-